

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE SUR LE SITE [www.via-aqua.fr](http://www.via-aqua.fr)

## Article 1 - Introduction

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles Via Aqua propose à la vente depuis Internet, les études économiques réalisées par Via Aqua et commercialisées sur le site [www.via-aqua.fr](http://www.via-aqua.fr).

Toute connexion au service est subordonnée au respect des présentes conditions générales.

Pour l'utilisateur, la validation des modalités d'enregistrement en ligne implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites ci-après. Le client s'engage à prendre connaissance des présentes conditions générales de vente. Pour l'utilisateur, le simple accès au serveur web de Via Aqua à l'adresse URL suivante [www.via-aqua.fr](http://www.via-aqua.fr) implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites ci-après.

Les présentes Conditions Générales et les Conditions particulières prévalent sur toutes conditions générales, particulières ou, tout autre document que le Client aurait pu nous transmettre.

L'utilisateur s'engage à fournir à Via Aqua des informations actuelles, complètes, exactes et à maintenir ses coordonnées à jour. Toute modification de coordonnées devra, par conséquent, être notifiée à Via Aqua, notamment, en cas de changement d'adresse ou d'adresse e-mail.

## Article 2 - Définitions

Les termes et expressions suivantes ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans le présent contrat ou, dans tout autre document émanant de Via Aqua relatif à l'objet du contrat.

Utilisateur : personne physique ou morale s'étant identifiée sur le site [www.via-aqua.fr](http://www.via-aqua.fr), l'inscription se fait par la saisie en ligne d'un formulaire.

Client : personne physique ou morale ayant passé commande sur le site [www.via-aqua.fr](http://www.via-aqua.fr)

Contrat : les présentes Conditions Générales et les Conditions Générales de Vente, ainsi que toute condition visée sur le formulaire d'abonnement.

Via Aqua: société d'étude et de conseil qui propose des études ad-hoc et des études sectorielles, stratégiques, de filières...

Internet : réseau ouvert et informel, constitué par l'interconnexion à l'échelle internationale de réseaux informatiques. La gestion de l'Internet n'est soumise à aucune entité centrale. Chaque portion de ce réseau appartient à un organisme public ou privé indépendant. Son fonctionnement repose sur la coopération entre les opérateurs des différents réseaux sans qu'il n'y ait obligation de fourniture ou de qualité de fourniture entre opérateurs. Les réseaux peuvent avoir des capacités de transmission inégales et des politiques d'utilisation propres. Nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet dans son ensemble.

Web : le Web est une application de l'Internet qui permet la consultation de données de manière conviviale, grâce à des liens créés entre des documents qui peuvent être situés sur n'importe quel serveur de l'Internet. Le document de base du Web est appelé page.

Login : désigne le code d'accès personnel utilisé par le client abonné pour accéder au service.

Mot de passe : désigne le code personnel que le client abonné doit entrer, avec le login pour accéder au service.

Espace abonné : espace privatif du client abonné où il peut accéder aux produits du groupe, pour lesquels il a payé un abonnement Formulaire de bon de commande : désigne un formulaire qui inclut les données et les autres informations nécessaires pour devenir un client, les conditions spécifiques économiques et de paiement de l'utilisateur.

Site Web [www.via-aqua.fr](http://www.via-aqua.fr) : serveur Internet de la Via Aqua accueillant le client lors de sa connexion à Internet et accessible à l'adresse [http:// www.via-aqua.fr](http://www.via-aqua.fr).

Serveur : signifie l'ensemble des matériels, logiciels et liaisons sur lesquels sont implémentés les sites Web et qui permettent de les rendre consultables sur l'Internet.

Dns : serveur de noms de domaines (Domain Name Server)

Services : tout produit ou service que nous acceptons de vous fournir et validé au travers d'un formulaire en ligne sur le site Internet [www.via-aqua.fr](http://www.via-aqua.fr) complété par le client comportant des informations le concernant et qui identifie les caractéristiques du produit commercialisé.

### **Article 3 - Objet du Contrat**

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles le site [www.via-aqua.fr](http://www.via-aqua.fr) propose à la vente des études depuis Internet.

Les prestations de vente de produits sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant du client.

Par ailleurs les présentes conditions générales de vente ont pour objet d'informer tout client éventuel sur les conditions dans lesquelles Via Aqua procède à la vente et à la livraison de ses produits.

Le simple fait pour le client de cliquer sur un lien lui permettant d'avoir connaissance des présentes conditions générales de vente, vaudra consentement irrévocable et définitif de sa part concernant toutes les dispositions qui figurent dans les conditions générales de vente.

Toute commande adressée par le client emporte son adhésion sans restriction, ni réserve aux présentes conditions générales de vente et au document suivant incorporé par la référence ci-dessous : « en cliquant sur le bouton « effectuer le paiement » figurant sur le formulaire du bon de commande, le client reconnaît avoir eu une parfaite connaissance des conditions générales de vente et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de ses propres conditions générales d'achat, l'acte entraînant acceptation de ces conditions générales de vente. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions.

Si vous êtes en désaccord avec ces termes, vous ne devez pas passer commande.

Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment, sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site.

### **Article 4 : Caractéristique des produits proposés**

Via Aqua commercialise des études économiques, stratégiques, sectorielles dans la filière des produits aquatiques.

### **Article 5 : Formation du contrat et preuve des transactions**

Les commandes passées par l'intermédiaire du site web engagent le client dès leur validation en appuyant sur le bouton « effectuer le paiement » présenté sur le bon de commande.

Toute commande implique son acceptation des présentes conditions de vente communiquées au client.

Les commandes sont en général effectuées en ligne sur notre site [www.via-aqua.fr](http://www.via-aqua.fr) à partir d'un ordinateur individuel, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Mais le client peut également commander :

- Par **téléphone** au n° suivant : +33 (0)2 40 46 62 27. Ce service est ouvert de 9 heures à 13h et de 14h à 18 h du lundi au vendredi. L'accueil téléphonique peut être interrompu de manière ponctuelle en cas d'indisponibilité des équipes de Via Aqua. Les informations nécessaires à l'identification du client (notamment ses nom, prénom, adresse postale, nom de la société, adresse mail et numéro de téléphone) et à ses attentes seront utilisées pour la création d'un devis personnalisé
- Par **courrier** si le client souhaite passer commande par ce moyen, il devra envoyer un courrier comportant les informations nécessaires à l'identification du client (notamment ses nom, prénom, adresse postale, nom de la société, adresse mail et numéro de téléphone) et à ses attentes seront utilisées pour la création d'un devis personnalisé
- Par **mail** : le client peut souhaiter passer commande par ce moyen, il devra envoyer un courrier comportant les informations nécessaires à l'identification du client (notamment ses nom, prénom, adresse postale, nom de la société, adresse mail et numéro de téléphone) et à ses attentes seront utilisées pour la création d'un devis personnalisé

Notre site permet au client avant la conclusion du contrat, de connaître les caractéristiques essentielles des produits, en visualisant les présentations des produits, qu'il désire commander.

A partir du moment où le client a cliqué sur le bouton « valider ma commande » après le processus de commande, il a déclaré accepter celle-ci, ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente, pleinement et sans réserve.

Les informations données par le client au moment de la prise de commande l'engagent et toute erreur dans le libellé de la commande ou dans les coordonnées du destinataire ne saurait être de la responsabilité du vendeur.

Nous recommandons au client de conserver ces informations sur un document électronique ou papier.

Les données enregistrées par le système de paiement, utilisé et choisi par le client (établissement bancaire ou autre), constituent la preuve de l'ensemble des transactions financières passées par le marchand, ses clients et ledit établissement (ou autre organisme).

#### **Article 6 – Prix**

Le prix des produits est indiqué en euros sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande, sous réserve d'éventuelles erreurs de saisie ou de modification de taux de TVA.

Les prix indiqués sont exprimés en euros hors taxes sur les pages de présentation des produits. Ils sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC) sur le bon de commande.

Les clients (même professionnels) situés en France se voient appliqués le taux de TVA en vigueur en France. Les clients de l'Union Européenne fournissant un numéro de TVA intracommunautaire valide règlent uniquement le montant hors taxe, la TVA est auto liquidée. Les clients en dehors de l'Union Européenne règlent uniquement le montant hors taxe. Le client situé hors de la France métropolitaine est invité à se renseigner sur les droits d'importation ou taxes qui peuvent être applicables en l'espèce, et assurera la responsabilité de leur déclaration et de leur paiement.

En cas de divergence entre le tarif indiqué au client lors de sa commande et le tarif en vigueur, en raison d'une erreur de frappe, d'impression ou de calcul sur notre site, le tarif en vigueur prévaudra.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Les prix des produits peuvent être modifiés à tout moment par la survenance d'évènements extérieurs. Cette modification sera notifiée au client avant toute commande.

### **Article 7 – Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la prise de la commande.

Le client choisit le moyen de paiement parmi ceux proposés par Via Aqua sur le bon de commande : carte bancaire, chèque ou virement bancaire.

- Pour le paiement par **carte bancaire**, le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement 3D Secure proposé par Citelis. En cas de paiement par carte bancaire, la remise de la transaction pour débit du compte du client est effectuée dès la commande pour les services fournis en ligne. Assuré par Citelis, conformément aux conditions d'utilisation du service, le paiement s'effectue dans un environnement sécurisé sous le contrôle exclusif de Citelis. La préparation de commande ne s'effectue qu'après validation de la carte de crédit. Dans le cas où l'autorisation de paiement serait refusée par l'organisme bancaire, la commande serait purement et simplement annulée. Les numéros de cartes de crédit ne nous sont en aucun cas communiqués. Seule notre banque est en possession de vos coordonnées bancaires.
- Pour le paiement par **chèque**, la commande ne sera préparée et expédiée uniquement lors de la réception du chèque et son encaissement par Via Aqua. Les frais d'expédition du chèque sont à la charge du client.
- Pour le paiement par **virement bancaire**, la commande ne sera préparée et expédiée uniquement lors de la réception des fonds par Via Aqua.

### **Article 8 - Livraison par transmission numérique**

Après traitement automatisé et sécurisé de la commande du client en ligne, le client recevra les produits commandés (en format Pdf) à l'adresse mail indiquée sur le bon de commande par le client. Afin d'y procéder, il est nécessaire que le client utilise le logiciel Acrobat Reader d'Adobe disponible gratuitement en téléchargement sur le site [www.adobe.com](http://www.adobe.com).

L'envoi du produit acheté peut prendre jusqu'à 48h après validation du paiement en ligne pour des raisons de traitement. L'envoi est fait de manière manuelle par courriel.

Les délais de transmission des données prévus aux présentes conditions générales suivant les caractéristiques de la configuration employée par le client, ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit au client d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages intérêts.

Le client est parfaitement informé qu'Internet est un réseau totalement indépendant de Via Aqua, et son utilisation se fait aux propres risques et périls de celui qui se connecte. Via Aqua ne peut donc fournir aucune garantie quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment relative à l'absence d'interruption, d'erreur du service, aux temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, aux résultats découlant de l'utilisation d'Internet, aux erreurs d'affichages, aux pertes de données informatiques, de logiciels et d'une manière générale aux performances techniques du réseau.

Le Client déclare bien connaître Internet, ses caractéristiques et ses limites et reconnaît qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels et équipements, de la contamination par des virus, comme des tentatives d'intrusion dans son système informatique, et autres risques ; la responsabilité et la garantie de Via Aqua ne peuvent en aucun cas être engagés sur ces points. Via Aqua n'assume aucune responsabilité concernant le coût des dommages directs ou indirects (pertes de revenus, perte de logiciels ou de données informatiques, coûts de remplacement de ces pertes - bug) résultant de l'utilisation ou de l'inhabilité d'utiliser le logiciel et/ou les données.

Une facture est également expédiée par voie électronique au client. Si pour une raison quelconque de connexion un utilisateur ne pouvait pas procéder à l'ouverture du fichier Pdf, il peut toujours contacter notre service client par e-mail ([contact@via-aqua.fr](mailto:contact@via-aqua.fr)) ou bien par téléphone au n° +33 (0)2 40 46 62 27. Le téléchargement est tributaire d'une part de nos infrastructures de communication actuelles et d'autre part de l'inexistence de supports matérialisés. Les prestations immatérielles sont donc sélectionnées en fonction de leurs caractéristiques, comme de leur taille en kilo octet ou encore leur facilité d'installation, dans le but d'assurer un téléchargement réussi dans un délai raisonnable.

#### **Article 09 - Garantie**

Via Aqua garantit que les produits ont été conçus en conformité avec les règles de l'art. Le client bénéficie de la garantie légale contre les défauts ou vices cachés sur les produits vendus.

En aucun cas, Via Aqua ne saurait être tenu responsable des conséquences de l'utilisation inappropriée des produits situés sur son site.

Nos produits peuvent ne pas convenir aux besoins du client ou être incomplets.

Via Aqua ne saurait être responsable de l'indisponibilité de son site ou services consécutives à la force majeure.

#### **Article 10 - Rétractation**

En raison de la nature des prestations de services immatérielles livrées par e-mail et dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur, les parties conviennent qu'aucun droit de rétractation ne pourra être exercé.

#### **Article 11 - Responsabilité**

Le client reconnaît avoir reçu les conditions, mises en garde et informations nécessaires. Il est le seul responsable de l'adéquation de nos produits à ses besoins, des précautions à prendre et des sauvegardes à constituer lors de leur utilisation.

En aucune circonstance, nous-mêmes, nos fournisseurs ou revendeurs ne pourront être tenus pour responsables de quelque dommage que ce soit, direct ou indirect, causé à l'utilisateur ou à un tiers, consécutif notamment à un mauvais fonctionnement, une défaillance, un manque à gagner, une perte de données, une perte de logiciel, une détérioration ou perte de matériel par l'utilisateur ou par un tiers.

Nous ne couvrons pas davantage les frais de récupération, reproduction ou réparation de telles pertes ou détériorations. Il appartient au client de souscrire le cas échéant à ses frais une police d'assurance appropriée.

## **Article 12 - Clause réputée non écrite**

Si l'une quelconque des conditions présentes se révélait être nulle au regard tant d'une règle de droit en vigueur que d'une règle de droit étranger qui se révélerait être par nature d'application nécessaire en raison du lieu d'utilisation de nos produits, ladite clause serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité du reste des conditions d'utilisation de nos services qui demeureraient donc pleinement valides.

## **Article 13 - Propriété intellectuelle**

Les produits et études proposés sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle.

La vente de nos produits et études n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître qui ont participé à leur réalisation.

Le client est donc uniquement autorisé à installer et à utiliser un seul exemplaire de la prestation téléchargée sur un ordinateur unique. Toutefois, il est généralement acquis que l'utilisateur principal pourra effectuer une seconde copie, pour des besoins de sauvegarde ou d'archivage.

Nous concédons à notre client un droit d'utilisation personnel, incessible et non exclusif. En installant, copiant et utilisant nos produits l'utilisateur reconnaît être lié à ces produits par les termes de son contrat. De la même manière, par l'acceptation des conditions du contrat, le client devient l'utilisateur légal de la licence avec tous les droits et les garanties qui y sont attachés. Le client s'engage à respecter le contrat de licence de droits attachés aux données transmises.

Via Aqua vous concède une licence non exclusive, non transférable (sauf selon les dispositions ci-dessous), d'utilisation conformément aux termes établis dans ce contrat de licence. Les produits commercialisés sur le site [www.via-aqua.fr](http://www.via-aqua.fr) sont protégés par la réglementation en matière de droits d'auteur, certains éléments sont protégés par la réglementation en matière de marque, de base de données et de secrets commerciaux et peuvent être protégés par la réglementation en matière de brevets.

En plus des restrictions et des obligations imposées par ces réglementations, vous consentez à respecter les termes ci-après.

Vous avez le droit de :

- Télécharger chaque produit sur un seul ordinateur,
- Consulter, utiliser, adapter et reproduire les études et informations pour vos fins personnelles ou professionnelles seulement.

Vous n'avez pas le droit de :

- Directement ou indirectement, utiliser le produit sur plus d'un ordinateur ou d'une station de travail, ou l'utiliser sur un dispositif fonctionnant comme serveur de fichier dans un réseau ou dans un système à utilisateurs multiples, sauf si le dispositif limite l'accès au logiciel de sorte que seulement un utilisateur à la fois soit autorisé à l'utiliser ou à le rendre accessible aux autres, de quelque façon que ce soit, y compris par l'intermédiaire d'un bulletin électronique, d'un site web, ou d'un autre format de système de distribution électronique.
- Diffuser, vendre, louer, sous-louer, prêter, donner, fournir une copie (numérique ou autre) ou permettre l'utilisation du produit à quiconque et à qui que ce soit sans que Via Aqua en ait préalablement donné la permission par écrit.

- Enlever les avertissements relatifs aux droits de propriété, les étiquettes ou les marques figurant sur les produits, la documentation. Tous droits, titres, intérêts et tous les droits d'auteur relatifs aux produits commercialisés par Via Aqua, à la documentation et à toute copie faite par vous demeurent la propriété de Via Aqua. Le fait de copier, sans permission, les produits objets du présent contrat ou leur documentation, ou le fait de ne pas respecter les restrictions ci-dessus entraîneront la rupture de ce contrat et sa résiliation automatique et mettra à la disposition de Via Aqua d'autres recours légaux et civils. Si vous êtes en désaccord avec ces termes, vous ne devez pas acheter, ni télécharger les prestations de Via Aqua. Article 14 - Données personnelles

#### **Article 14 - Données personnelles**

Lors des achats nous demandons au client les informations indispensables pour assurer la qualité des services et du traitement de la commande. Nous ne vendons pas, ne commercialisons pas et ne louons pas ces informations à des tiers.

Le client dispose conformément à la loi informatique et libertés d'un droit d'accès et de rectification relatif aux données le concernant ainsi qu'un droit d'opposition (déclaration simplifiée n°169975v0)

Pour exercer l'un de ces droits, le client devra s'adresser à Via Aqua 9 rue Marcel Sembat 44100 Nantes – France

#### **Article 15 - Droit applicable et juridiction compétente**

Tant les conditions d'utilisation de nos produits que les modalités d'acquisition de nos prestations en ligne sont régies par la législation française, quel que soit le lieu d'utilisation ou d'acquisition. En cas de contestation éventuelle sur l'interprétation ou sur l'exécution des présentes conditions et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux français et, si vous êtes commerçant auprès du Tribunal de commerce de Nantes.